

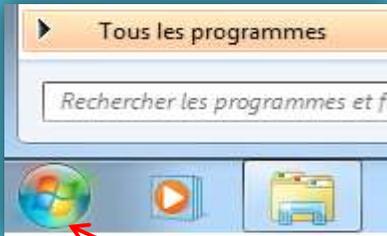
# AIDE DESINSTALLATION

TOUS WINDOWS

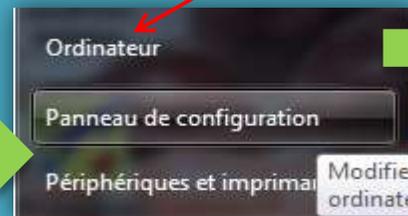


*Avec Faccor, soyez plus fort!*

## Afficher le fichier caché .faccor



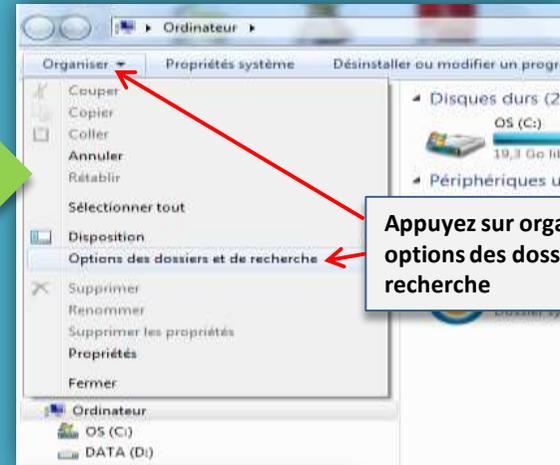
Appuyez sur ordinateur



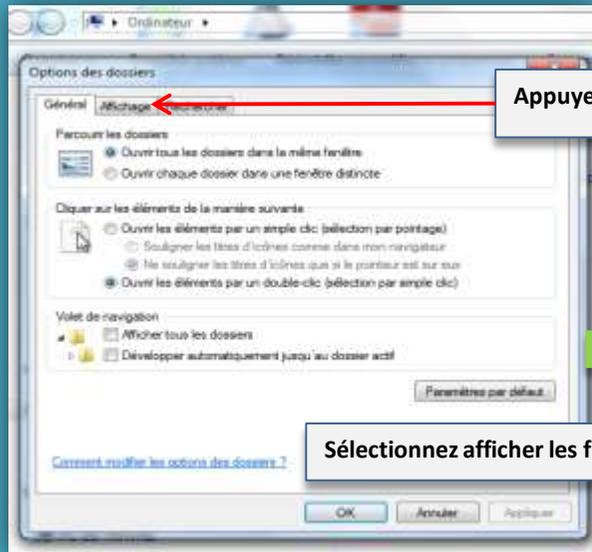
visuel

Appuyez sur démarrer  
Vous êtes sur le point de supprimer la base de donnée installée sur votre

visuel



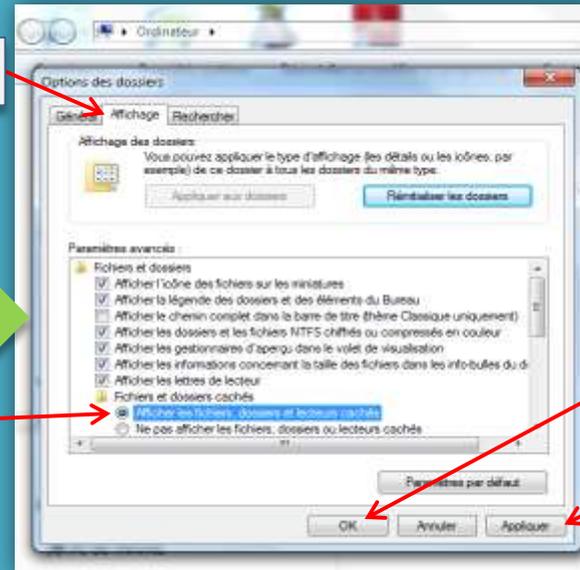
Appuyez sur organiser et options des dossiers et de recherche



Appuyez affichage

visuel

Sélectionnez afficher les fichiers



visuel

Appuyez sur appliquer et sur OK

# AIDE DESINSTALLATION

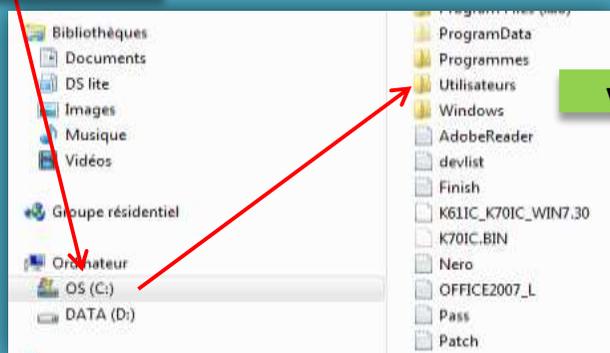
TOUS WINDOWS



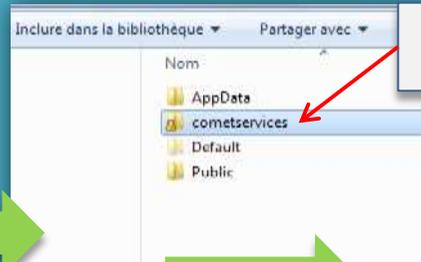
*Avec Faccor, soyez plus fort!*

## Suppression du .faccor du disque dur

Appuyez sur le disque dur contenant votre identité fichier "Utilisateur"

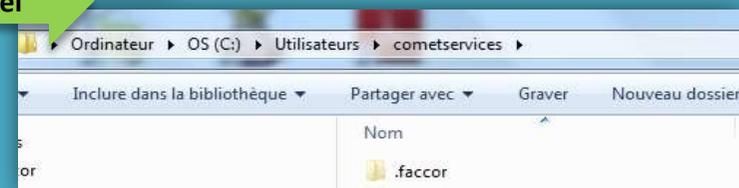


visuel



Appuyez sur le nom de votre fichier identité

visuel



Supprimez le fichier .faccor

### Suite à la suppression du .faccor :

- 1- Télécharger la version en ligne et suivre les instructions
- 2- renseignez tous les champs pour à nouveau activer votre clé
- 3- mettre votre mot de passe et connectez-vous
- 4- vous arrivez dans le logiciel avec l'aide qui s'ouvre automatiquement et le bouton "news" qui clignote
- 5- Le bouton acheter doit être en gris et en haut au milieu indiqué "version d'évaluation" (sauf pour les versions achetées)
- 6- Si le problème persiste, veuillez nous contacter.

**Supprimer le .faccor revient à supprimer toutes les données enregistrées**

# AIDE DESINSTALLATION

MAC



*Avec Faccor, soyez plus fort!*

## Suppression du .faccor du disque dur

### Procédure pour afficher les fichiers cachés

Procédure sous Mac pour afficher les fichiers cachés et ainsi faire apparaître le .faccor.

Sous Mac OS X tout fichier commençant par un point est considéré comme un fichier caché (exemple : .DS\_STORE).

Si vous souhaitez afficher ces dossiers et fichiers cachés dans le /Finder/ il va falloir utiliser le \*Terminal\*.

Le Terminal est une application qui se trouve dans \*Applications / Utilitaires / Terminal\*

\* Ouvrez le Terminal puis lancez cette commande :

1-defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles 1 (vous pouvez aussi essayer avec "true" au lieu de "1"\*)

\* Relancez ensuite le Finder et les fichiers cachés apparaissent

### Procédure pour les Mac de suppression des fichiers temporaires de Java:

Allez sur "Finder" - "Macintosh HD" - Sélectionnez 'Applications' puis 'Utilitaires' - Sélectionnez "Préférences Java", "Réseau" - "SUPPRIMER LES FICHIERS" - OK puis téléchargez le logiciel

Si vous avez encore des problèmes, refaire les étapes avec en plus en étape 1 - désinstallez Java (la version ne doit pas être compatible - en repassant par le site , Java est proposé en version compatible 10+ compatible) puis ne jamais installer la mise à jour de Java - Il apparaît que JAVA sous Mac a été résolu depuis la dernière version -> les problèmes avec Java sont résolus désormais par le téléchargement de ce dernier avec le logiciel. Les mises à jours sont désormais

**Supprimer le .faccor revient à supprimer toutes les données enregistrées**